

## EFX - Algemene Voorwaarden

### **Art. 1 Definities en bijlagen**

1.1 De navolgende begrippen hebben in deze Overeenkomst de vermelde betekenis:

a.	Aanwijzing	Door EFX aan een Gebruiker opgelegd voorschrift dat betrekking heeft op diens gebruik van de EFX-infrastructuur, al dan niet vervat in een Reglement;
b.	Acceptatie	De goedkeuring door Gebruiker van een Dienst of het door Gebruiker zonder goedkeuring en zonder protest in gebruik nemen van de Dienst;
c.	EFX-Voorwaarden	Deze algemene voorwaarden;
d.	Derde-gebruiker	Een partij die op grond van een overeenkomst met Gebruiker of met een andere Derde-gebruiker gebruikt maakt van de EFX-infrastructuur;
e.	Dienst	Een door EFX aan Gebruiker verstrekt recht tot Gebruik van (onderdelen van) de EFX-infrastructuur, al dan niet in combinatie met bijkomende diensten;
f.	EFX-Ethernet-aansluiting	Dienst die EFX levert via de EFX infrastructuur, zijnde toegang tot de EFX-infrastructuur voor de uitwisseling van signalen via een EFX-poort die door EFX aan Gebruiker is toegewezen met in de Overeenkomst bepaalde kenmerken, zoals bandbreedte en het aantal toegestane V-LAN's;
g.	EFX-E-line	Dienst die EFX levert via de EFX infrastructuur, zijnde een verbinding tussen twee EFX-poorten op twee EFX-colocaties, met in de Overeenkomst bepaalde kenmerken, zoals bandbreedte en het aantal toegestane V-LAN's;
h.	EFX-E-LAN	Dienst die EFX levert via de EFX infrastructuur, zijnde een koppeling via de EFX-infrastructuur drie of meer EFX-poorten op twee of meer EFX-colocaties, met in de Overeenkomst bepaalde kenmerken, zoals bandbreedte en het aantal toegestane V-LAN's;
i.	EFX-colocatie	Onderdeel van de EFX-infrastructuur; Elke ruimte in een gebouw, bouwwerk of straatkast waar zich onderdelen van de EFX-infrastructuur bevinden;
j.	EFX-hoofdlocatie	EFX-colocatie die door EFX wordt beheerd en waar EFX de diensten EFX-housing en EFX-patching aanbiedt
k.	EFX-infrastructuur	Het geheel van de door EFX geëxploiteerde ethernet knooppunt infrastructuur;
l.	EFX-ODF paneel	Onderdeel van de EFX-infrastructuur; Optical Distribution Frame patchpaneel bestemd voor interconnectie via glasvezelpatches
m.	EFX-UTP paneel	Onderdeel van de EFX-infrastructuur; patchpaneel bestemd voor interconnectie via UTP patches;
n.	EFX-patch	Onderdeel van de EFX-infrastructuur; door EFX gerealiseerde verbinding door middel van een patchkabel;
p.	EFX-poort	Onderdeel van de EFX-infrastructuur; unieke poort met eigen identificatienummer op een EFX-switch;
q.	EFX-rack	Onderdeel van de EFX-infrastructuur; behuizing voor 19 inch rackmountable Gebruikersapparatuur;

r.	EFX-housing	Dienst die EFX levert via de EFX-infrastructuur, zijnde beschikbaarstelling van ruimte op een EFX-hoofdlocatie;
s.	EFX-specificatie	Een kenmerk of specificatie waaraan de EFX-Infrastructuur of Gebruikersapparatuur of overige voorziening van Gebruiker op grond van een Overeenkomst dient te voldoen;
t.	EFX-switch	Onderdeel van de EFX-infrastructuur; door EFX beheerde ethernetswitch waarop Gebruikers via EFX-poorten worden aangesloten;
u.	EFX-lichtpad	Dienst die EFX levert op basis van maatwerk, zijnde het beschikbaarstelling van een met behulp van WDM apparatuur instandgehouden passieve verbinding, exclusief Gebruikersapparatuur, naar een EFX-colocatie of tussen EFX-colocaties, met in de Overeenkomst bepaalde kenmerken zoals golflengtes en bandbreedte;
v.	Gebruiker	De partij die met EFX een Overeenkomst heeft gesloten op grond waarvan hij jegens EFX-recht heeft op levering van een Dienst;
w.	Gebruikersapparatuur	Actieve of passieve apparatuur van Gebruiker die direct met de EFX-infrastructuur is verbonden, via een Koppelvlak of een Verbinding;
x.	Koppelvlak	Fysiek koppelvlak tussen EFX-infrastructuur en de daarop door Gebruiker aan te sluiten Gebruikersapparatuur of verbindingen;
y.	Verbinding	Glasvezel-, koper- of draadloze verbinding waarmee Gebruikersapparatuur direct is verbonden met de EFX-infrastructuur; Indien de Verbinding door EFX krachtens een Overeenkomst met Gebruiker wordt verzorgd, wordt deze geacht onderdeel te zijn van de EFX-infrastructuur. Verzorgt Gebruiker zelf de Verbinding, dan is deze géén onderdeel van de EFX-infrastructuur;
z.	Opleverdatum	Datum waarop de levering van een Dienst door EFX aan Gebruiker aanvangt;
aa.	Overeenkomst	De overeenkomst inclusief eventuele latere aanvullingen of wijzigingen, op grond waarvan EFX jegens Gebruiker verplicht is een of meer Diensten te leveren;
bb.	Reglement	Een door of vanwege EFX uitgevaardigde set van voorschriften ten behoeve van het deugdelijk functioneren van de EFX-infrastructuur en Gebruikersapparatuur van Gebruikers;
cc.	Vergoeding	Elk prijs of vergoeding, hoe ook genoemd, die Gebruiker als tegenprestatie voor een Dienst aan EFX verschuldigd is;
dd.	Werktijden	Uren op maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 en 17.00 uur (Midden-Europese Tijd), uitgezonderd Nederlandse nationale feestdagen.

## **Art. 2 Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze EFX-voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst van EFX met een Gebruiker en op elk aanbod van EFX tot het sluiten van een dergelijke Overeenkomst;
- 2.2 Indien Gebruiker aan Derde-gebruikers de mogelijkheid biedt om de EFX-infrastructuur te gebruiken, dient Gebruiker deze Derde-gebruiker volledig te informeren omtrent de inhoud van deze EFX-Voorwaarden en de bevoegdheid van EFX tot het uitvaardigen van Aanwijzingen en reglementen. EFX kan jegens Derde-gebruikers een beroep doen op het bepaalde in deze EFX-voorwaarden.
- 2.3 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Gebruiker wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ongeacht enige verwijzing naar die voorwaarden in communicatie van Gebruiker van later datum dan de Overeenkomst. Mochten Partijen overeenkomen dat andere of afwijkende voorwaarden van toepassing zijn, dan gelden die slechts voor die specifieke Overeenkomst.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze EFX-voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze EFX-voorwaarden onverminderd van kracht. Opdrachtnemer en Opdrachtgever treden in dat geval in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

## **Art. 3 Vergoedingen, facturering en betaling**

- 3.1 Gebruiker is aan EFX voor de Diensten de Vergoedingen verschuldigd zoals bepaald in de Overeenkomst. Indien in de Overeenkomst niet met zoveel woorden is bepaald welke Vergoedingen zijn verschuldigd, zijn deze gelijk aan de vergoedingen die EFX gewoonlijk voor die diensten overeenkomt met haar gebruikers.
- 3.2 De aan EFX verschuldigde Vergoedingen worden jaarlijks per 1 januari geïndexeerd, aan de hand van de wijziging van het maandprijsindexcijfer volgens de consumentenprijsindex (CPI), reeks alle huishoudens (2015=100), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). De geïndexeerde Vergoeding voor het komend kalenderjaar (jaar n+1) wordt berekend volgens de formule: geldende Vergoeding i tot aan wijzigingsdatum n (jaar n) vermenigvuldigd met het indexcijfer van het jaar voorafgaand het aflopende kalenderjaar (jaar n-1) gedeeld door indexcijfer van het jaar daarvoor (jaar n-2).
- 3.3 Onverminderd de in het vorig lid bedoelde indexering is EFX gerechtigd tot incidentele verhoging van een Vergoeding, indien sprake is van bijzondere kostenverhogingen voor EFX, die met de indexering niet kunnen worden opgevangen en die van zodanige aard en omvang zijn dat EFX deze niet op andere wijze kan compenseren. Een incidentele verhoging als hier bedoeld is uitsluitend mogelijk met ingang van 1 januari of 1 juli van een kalenderjaar, mits door EFX een Gebruiker medegedeeld uiterlijk 4 maanden voor ingangsdatum. De bekendmaking geschiedt per email naar het desbetreffende in artikel 21 bedoelde mailadres.
- 3.4 EFX brengt Vergoedingen bij Gebruiker in rekening door toezending van een maandfactuur op of omstreeks de eerste dag van de maand waarop de factuur betrekking heeft. De betalingstermijn is dertig dagen na factuurdatum.
- 3.5 Ingeval van overschrijding van de betalingstermijn met meer dan 14 dagen, zijnde een coulancetermijn, is Gebruiker zonder nadere ingebrekestelling de wettelijke

rente voor handelstransacties verschuldigd vanaf de eerste dag dat de betalingstermijn verstreek, onverlet het recht van EFX om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te op grond van het verzuim door ontbinding te beëindigen.

#### **Art. 4 Belastingen**

- 4.1 EFX en Gebruiker dragen zelf de kosten van belastingen en overige overheidsheffingen, niet zijnde boetes, die door het van overheidswege bevoegde gezag aan ieder van hun respectievelijk worden opgelegd.
- 4.2 Alle Vergoedingen zoals overeengekomen zijn exclusief wettelijk verschuldigde omzetbelasting.

#### **Art. 5 Aanwijzingen en Reglementen**

- 5.1 EFX is bevoegd door middel van Aanwijzingen en Reglementen zodanige door Gebruiker in acht te nemen voorschriften uit te vaardigen als naar het redelijk oordeel van EFX noodzakelijk zijn ter bewaking van de kwaliteit en goede werking van de EFX-infrastructuur en de door EFX aan Gebruiker aan andere belanghebbende te leveren Diensten. De Aanwijzingen en Reglementen betreffen het gebruik van de EFX-infrastructuur en kunnen onder andere betrekking hebben op de specificaties en het gebruik van Gebruikersapparatuur, Koppelvlak en op toegangsprocedures en accreditatie van personeel en onderhoudspartners van Gebruiker.
- 5.2 Elke Gebruiker en Derde-gebruiker dient de Aanwijzingen en Reglementen steeds volledig en zonder enige vertraging na te leven. Niet-naleving door Gebruiker of door aan derde-Gebruiker wiens gedrag aan Gebruiker kan worden toegerekend, is een toereikende grond voor opschorting van dienstverlening door EFX en ontbinding van de Overeenkomst door EFX.
- 5.3 Een Aanwijzing of Reglement is direct na bekendmaking aan Gebruiker van kracht. De bekendmaking geschiedt per email naar het desbetreffende in artikel 21 bedoelde mailadres. EFX kan besluiten een Aanwijzing of Reglement ook op haar website te plaatsen.

#### **Art. 6 Garanties en vrijwaringen**

- 6.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 8 van deze EFX-voorwaarden met betrekking tot aansprakelijkheid staat EFX er voor in dat:
  - a. EFX bevoegd is tot het sluiten van de Overeenkomst en het aangaan van de verplichting die daarin zijn opgenomen;
  - b. De EFX-infrastructuur zal voldoen aan de EFX-specificaties, en aan de gebruikelijk in de telecommunicatiesector geldende maatstaven en aan de eisen van goed vakmanschap;
- 6.2 Gebruiker staat er jegens EFX voor in dat het gebruik van de EFX-infrastructuur en door EFX geleverde Diensten door hemzelf en door Derde-gebruikers die via hem gebruik maken van de EFX-infrastructuur of die Diensten, in overeenstemming zal zijn met de Overeenkomst, de daarop toepasselijke EFX-voorwaarden, de door EFX gegeven Aanwijzingen en Reglementen alsmede de van kracht zijnde wettelijke en overige voorschriften uitgevaardigd door het van overheidswege bevoegd gezag.

- 6.3 Gebruiker staat jegens EFX in voor de rechtmatigheid van het gebruik van de EFX-infrastructuur en de door EFX geleverde Diensten door hemzelf en door de Derde-gebruikers die via hem daarvan gebruikmaken.
- 6.4 Ingeval EFX in rechte wordt aangesproken in verband met gebruik bedoeld in de twee vorige artikelleden, is EFX gerechtigd Gebruiker terzake in vrijwaring op te roepen.
- 6.5 Indien en voor zover Nederlandse of buitenlandse strafrechtelijke of administratiefrechtelijke boetes of heffingen, hoe ook genoemd, worden verbeurd door handelen van Gebruiker of van de Derde-gebruikers die via hem gebruik maken van de EFX-infrastructuur of die Diensten, daaronder mede begrepen zijnde het door Gebruiker op onrechtmatige wijze betrokken zijn bij de uitwisseling van informatie in strijd met Nederlandse of buitenlandse rechtsregels, zal Gebruiker EFX volledig vrijwaren, en indien dat niet mogelijk is schadeloos stellen, voor de eventuele betaling door EFX van de desbetreffende boetes of heffingen.

#### **Art. 7 Looptijd en beëindiging**

- 7.1 De levering van Diensten vangt aan op de overeengekomen Opleverdatum. EFX is bevoegd de levering op te schorten, zolang naar redelijk oordeel van EFX het bestaan of de inhoud van de Overeenkomst onvoldoende is gedocumenteerd, bijvoorbeeld indien een opdrachtformulier niet, niet volledig of niet correct is ingevuld of ondertekend.
- 7.2 De looptijd van een Overeenkomst is 12 maanden vanaf de Opleverdatum of zoveel korter of langer als expliciet is overeengekomen. Na het verstrijken van de initiële looptijd wordt een Overeenkomst stilzwijgend, tenzij deze verlenging gestuit wordt. De termijn van verlenging is 12 maanden voor EFX-housing voor een 1/4 , 1/2 of 1/1 kast. De termijn van verlenging is onbepaald voor elke andere Dienst.
- 7.3 Voor stuiting van een stilzwijgende verlenging en voor opzegging van een verlengde Overeenkomst geldt een (opzeg)termijn. Deze (opzeg)termijn is 3 maanden in geval van EFX-housing voor een 1/4 , 1/2 of 1/1 kast. Deze (opzeg)termijn is 1 maand voor een Overeenkomst met betrekking tot een andere Dienst. Opzegging van een verlengde Overeenkomst is slechts mogelijk tegen het einde van een kalenderkwartaal.
- 7.4 Van het bepaalde in bepalingen 7.2 en 7.3 wordt afgeweken Indien Gebruiker een 'eindgebruiker' is in de zin van de Telecommunicatiewet. In dat geval geldt dat elke verlenging voor onbepaalde termijn is en dat opzegging van de verlengde Overeenkomst te allen tijde mogelijk is met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Op verzoek van Gebruiker kunnen partijen hiervan afwijken en een opzegtermijn van 3 maanden overeenkomen.
- 7.5 EFX heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder hierdoor enige vergoeding hoe ook genoemd aan Gebruiker verschuldigd te worden, indien één of meer van de volgende omstandigheden zich voordoen:
- a. Gebruiker heeft misbruik gemaakt van de door EFX aan Gebruiker geleverde Diensten en dat misbruik is door Gebruiker niet op eerste schriftelijke sommatie beëindigd.
  - b. Gebruiker is komen te verkeren in een toestand van niet langer volledig kunnen nakomen van verplichtingen, zoals in geval van surséance van betaling of in faillissement;

- c. Gebruiker heeft zich schuldig gemaakt aan een ernstig strafbaar feit;
- 7.6 Zowel EFX als Gebruiker heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder hierdoor enige vergoeding hoe ook genoemd aan de ander verschuldigd te worden, indien één of meer van de volgende omstandigheden zich voordoen:
- a. er doet zich een situatie voor waarin volgens het bepaalde in het Burgerlijk wetboek de ander in verzuim is geraakt zonder nadere ingebrekestelling;
  - b. de ander komt toerekenbaar tekort in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en heeft deze tekortkoming ondanks een nadere sommatie, inhoudend een termijn van tenminste 48 uur, niet beëindigd;
  - c. de ander komt door overmacht tekort in de nakoming van zijn verplichtingen gedurende een termijn van tenminste 30 dagen;
  - d. de ander doet een beroep op overmacht en slaagt er daarbij niet in aannemelijk te maken dat de periode van overmacht korter dan 30 dagen zal duren.

#### **Art. 8 Eigendom**

- 8.1 Door koppeling van Gebruikersapparatuur aan de EFX-infrastructuur of plaatsing van daarvan in een EFX-ruimte, gaat de eigendom daarvan niet over op EFX. Voor zover deze bepaling zou worden doorkruist door natrekking, zijn partijen jegens elkaar verplicht tot ongedaan maken van de eigendomsovergang bij het einde van hun Overeenkomst. Ook in geval van eigendomsovergang door natrekking is Gebruiker volledig verantwoordelijk voor zijn apparatuur en vrijwaart hij EFX voor alle schade van derden die het gevolg is van gebruik of misbruik van die apparatuur door Gebruiker of derden.
- 8.2 Indien derden aanspraak maken op door Gebruiker geplaatste Gebruikersapparatuur zal EFX Gebruiker daarover terstond informeren per email naar het desbetreffende in artikel 21 bedoelde mailadres.

#### **Art. 9 Procedure ingebruikname**

- 9.1 Na het sluiten van een Overeenkomst spant EFX zich ervoor in de Diensten zo spoedig mogelijk te leveren. Indien Partijen een Opleverdatum zijn overeengekomen geldt deze als streefdatum, tenzij EFX de beschikbaarheid van de Diensten op Opleverdatum heeft gegarandeerd.
- 9.2 EFX is gerechtigd van Gebruiker bewijs te verlangen dat zijn Gebruikersapparatuur, overige goederen en personeel voldoen aan de Overeenkomst, de EFX-voorwaarden en de Aanwijzingen, Reglementen en EFX-specificaties die van belang zijn voor de EFX-infrastructuur c.q. de door Gebruiker afgenomen Diensten, alvorens de ingebruikname van de Diensten toe te staan.
- 9.3 EFX kan in het belang van haarzelf en alle gebruikers van de EFX-infrastructuur een gestandaardiseerde procedure voorschreven die Gebruiker met EFX moet doorlopen ten behoeve van Oplevering en Acceptatie, voordat de ingebruikname van de Diensten is toegestaan.

## **Art. 10 Toezicht**

- 10.1 EFX is bevoegd toezicht te houden op de verrichtingen van Gebruiker aan of in de nabijheid van de EFX-infrastructuur op zodanige wijze als naar het oordeel van EFX met het oog op de naleving van de Overeenkomst, de veiligheid, de bedrijfszekerheid van de EFX-infrastructuur en meer algemeen de belangen van EFX, Gebruiker en overige gebruikers wenselijk is.
- 10.2 EFX is gerechtigd andere gebruikers en beheers- of onderhoudspersoneel toegang te verlenen tot de EFX-infrastructuur, zonder mededeling aan, of instemming van, Gebruiker.

## **Art. 11 Relaties Gebruiker**

- 11.1 EFX is onafhankelijk en neutraal. EFX is geen partij bij de overeenkomsten die Gebruiker sluit met andere gebruikers en derde-Gebruikers. Gebruiker beslecht eventuele geschillen met die partijen zonder daarbij EFX als partij te betrekken, niet in vrijwaring noch op andere wijze.
- 11.2 Gebruiker is met het oog op de reputatie van EFX als knooppunt waar betrouwbare partijen elkaar ontmoeten, ook jegens EFX verplicht haar verplichtingen jegens gebruikers en derde-Gebruikers na te komen.
- 11.3 EFX is gerechtigd naast Gebruiker ook concurrenten van Gebruikers toe te laten tot de EFX-infrastructuur, onafhankelijk van de mate waarin of de wijze waarop wordt geconcurrereerd.
- 11.4 Gebruiker houdt EFX op de hoogte van de diensten die Gebruiker via de EFX-infrastructuur levert of doorgeeft. EFX is gerechtigd deze informatie te gebruiken voor promotiedoeleinden.
- 11.5 Gebruiker, niet EFX, is verantwoordelijk voor het gebruik dat door hem en/of via hem door Derde-gebruikers van de EFX-infrastructuur wordt gemaakt.

## **Art. 12 Meldplicht en medewerking Gebruiker**

- 12.1 Indien Gebruiker een storing in de EFX-infrastructuur constateert dient hij deze onmiddellijk te melden bij EFX, zodat EFX de hinder en schade voor Gebruiker en derden kan minimaliseren.
- 12.2 Gebruiker zal medewerking verlenen aan regelmatig door EFX in te stellen onderzoeken in het belang van een goede werking en/of verdere ontwikkeling van de EFX-infrastructuur.

### **Art. 13 Kwaliteit en beschikbaarheid**

- 13.1 EFX zal bij de uitvoering van haar werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. Dit betekent dat EFX zich tot het uiterste zal inspannen om deugdelijke Diensten te leveren.
- 13.2 EFX zal alle nuttige en nodige maatregelen treffen die redelijkerwijs van EFX verlangd kunnen worden om de goede werking en de continuïteit van de EFX-infrastructuur te verzekeren. EFX draagt er zorg voor dat er in configuraties geen ongeautoriseerde inhoudelijke veranderingen worden aangebracht.
- 13.3 Behoudens de tijd benodigd voor geplande en vooraf aangekondigde onderhoudswerkzaamheden zal EFX zich inspannen om de EFX-infrastructuur gedurende zeven dagen per week en 24 uur per dag operationeel te houden.
- 13.4 De standaard gegarandeerde beschikbaarheid (uptime) van een Dienst is 99,5% per jaar, exclusief door EFX gepland en vooraf aangekondigd onderhoud en exclusief overmacht. Indien voor Diensten elders in deze EFX-voorwaarden of bij Overeenkomst afwijkende beschikbaarheidspercentages zijn opgegeven, prevaleren die.
- 13.5 Bij overschrijding van de geldende hersteltermijn vindt voor de desbetreffende storingsdag een restitutie plaats van 1/30 deel van de voor de Dienst verschuldigde maandvergoeding of, indien van toepassing, 1/365 deel van de jaarvergoeding.
- 13.6 Aangekondigd onderhoud vindt plaats in de uren tussen 00:00 en 06:00. EFX kan hiervan afwijken indien naar het redelijk oordeel van EFX, de belangen van alle gebruikers van de EFX-infrastructuur in overweging nemend, het onderhoud op andere tijden dient plaats te vinden.
- 13.7 De aankondiging van gepland onderhoud wordt tenminste 14 dagen voor de onderhoudsdatum verzonden. EFX kan hiervan afwijken indien naar het redelijk oordeel van EFX, de belangen van alle gebruikers van de EFX-infrastructuur in overweging nemend, het onderhoud op kortere termijn dient plaats te vinden.
- 13.8 Indien Gebruiker melding maakt van een storing in de EFX-infrastructuur, zal EFX zich inspannen om de storing op de kortst mogelijk termijn te verhelpen en hinder en schade voor Gebruiker en diens relaties zo veel mogelijk te beperken.
- 13.9 EFX heeft 24 uur per dag, 7 dagen per week een storingsdienst beschikbaar voor het melden van een storing of vermoedelijke storing;  
\* Voor het oplossen van de storing geldt een hersteltijd van gemiddeld acht uur en maximaal twaalf uur;  
Indien elders in deze EFX-voorwaarden of bij Overeenkomst kortere hersteltermijnen voor een Dienst zijn voorgeschreven, prevaleren die.
- 13.10 De wijze waarop storingen door Gebruiker aan EFX moeten worden gemeld, wordt voorgeschreven door EFX. De in het vorig artikellid bedoelde hersteltijd wordt gemeten vanaf het moment dat Gebruiker de storing heeft gemeld op de door EFX voorgeschreven wijze.
- 13.11 Een tekortkoming ten aanzien van overeengekomen beschikbaarheid of kwaliteit van een Dienst is aan EFX niet toerekenbaar indien deze het gevolg is van overmacht aan de zijde van EFX ten gevolge van omstandigheden buiten de controle van EFX, waaronder in elk geval worden verstaan: storingen aan 'elektronische communicatienetwerken', 'elektronische communicatiediensten' of 'bijbehorende diensten' in de zin van de Telecommunicatiewet van derden, onbereikbaarheid van een storingslocatie, gedwongen wachten op toestemming van bevoegd gezag of van



grond- of pandeigenaren, brand en/of vernieling, extreme klimatologische omstandigheden, oorlog, verstoring van openbare orde, grootschalige uitbraken van ziektes, stakingen, ontbreken van noodzakelijke toestemming of medewerking van Gebruiker, derdenbeslag, besluiten van het bevoegd gezag of gerechtelijke autoriteiten.

- 13.12 Een tekortkoming ten aanzien van de beschikbaarheid van een EFX-verbinding is ook niet aan EFX toerekenbaar, indien de verbinding in eigendom toebehoort aan een derde en deze derde, met wie EFX omtrent de beschikbaarheid van de verbinding heeft gecontracteerd, jegens EFX tekortkomt ten aanzien van diezelfde beschikbaarheid.

#### **Art. 14 EFX-Ethernet-aansluiting**

- 14.1 Een EFX-Ethernet-aansluiting biedt toegang tot de EFX-infrastructuur en ontsluiting vanaf de EFX-infrastructuur voor ethernet signalen. De EFX-Ethernet-aansluiting biedt de mogelijkheid tot doorgifte van signalen naar elke andere EFX-Ethernet-aansluiting via de EFX-infrastructuur.
- 14.2 EFX-Ethernet-aansluitingen worden door EFX aangeboden met verschillende capaciteiten ten aanzien van de bandbreedte en het aantal V-LAN's dat via de poort worden ondersteund.
- 14.3 De standaard gegarandeerde beschikbaarheid is van een EFX-Ethernet-aansluiting is 99,8% per jaar exclusief door EFX gepland en vooraf aangekondigd onderhoud en exclusief overmacht.
- 14.4 Tenzij EFX met Gebruiker andersluidende afspraken heeft gemaakt, gelden de volgende serviceniveaus voor Gebruiker:
- \* een storingsdienst voor het melden van storingen is 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar;
  - \* Het bepaalde met betrekking tot hersteltijden in artikellid 13.9 is niet van toepassing. EFX spant zich ervoor elke storing aan een EFX-Ethernet-aansluiting te verhelpen binnen 4 uur na melding;

#### **Art. 15 EFX-E-line en EFX-E-LAN**

- 15.1 De standaard gegarandeerde beschikbaarheid is van een EFX-E-line is 99,75 % per jaar exclusief door EFX gepland en vooraf aangekondigd onderhoud en exclusief overmacht.
- 15.2 De standaard gegarandeerde beschikbaarheid is van een EFX-E-LAN is 99,7% per jaar exclusief door EFX gepland en vooraf aangekondigd onderhoud en exclusief overmacht, uitgaand van een E-An waarbij twee EFX-switches zijn betrokken. Voor elke extra EFX-switch die onderdeel is van de EFX-E-LAN wordt het beschikbaarheidspercentage met 0,05% verlaagd.
- 15.3 Tenzij EFX met Gebruiker andersluidende afspraken heeft gemaakt, gelden de volgende serviceniveaus voor Gebruiker:
- \* een storingsdienst voor het melden van storingen is 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar;
  - \* Het bepaalde met betrekking tot hersteltijden in artikellid 13.9 is niet van toepassing. EFX spant zich ervoor elke storing aan een EFX-Ethernet-aansluiting te verhelpen binnen 4 uur na melding;

## **Art. 16 EFX-ruimte / EFX-housing**

- 16.1 EFX-housing is geen verhuur van bedrijfsruimte in de zin van het Burgerlijk wetboek.
- 16.2 EFX-ruimte wordt aangeboden in door EFX bepaalde eenheden zoals 1/1 kast, 1/2 kast, 1/4 kast of standaard hoogte-eenheden (HE's). EFX wijst de eenheden toe aan Gebruiker en kan de eenheden om organisatorische redenen wijzigen.
- 16.3 EFX verstrekt Gebruiker een beschrijving van de toegewezen eenheden. Deze beschrijving wordt onderdeel van de Overeenkomst. Gebruiker dient deze beschrijving terstond na ontvangst te controleren op juistheid.
- 16.4 Gebruiker is er zelf voor verantwoordelijk dat hij zich vergewist van de goede werking van de aan hem toegewezen eenheden en de daar aanwezige voorzieningen, voordat hij deze in gebruik neemt. EFX en Gebruiker voeren daartoe voor de Oplevering aan Gebruiker een gezamenlijke inspectie uit. EFX verstrekt Gebruiker een verslag van de inspectie. Gebruiker dient het verslag terstond na ontvangst te controleren op juistheid.
- 16.5 De aan Gebruiker toegewezen eenheden mogen uitsluitend worden gebruikt voor de plaatsing van Gebruikersapparatuur en het verrichten van beheer en onderhoud daaraan. Plaatsing van gebruikersapparatuur van derden is niet toegestaan.
- 16.6 Na Oplevering van de EFX-ruimte zal de Gebruiker zijn Gebruikersapparatuur en eventuele overige voorzieningen (doen) installeren, tenzij overeengekomen is dat EFX voor de installatie zorg zal (doen) dragen. De installatie zal geschieden tijdens Werktijden tenzij anders overeengekomen.
- 16.7 Gebruiker zal EFX tenminste 5 werkdagen voorafgaand aan de installatie van zijn Gebruikersapparatuur en eventuele overige voorzieningen schriftelijk op de hoogte stellen van het tijdstip daarvan.
- 16.8 Met de feitelijke installatie van de Gebruikersapparatuur of eventuele overige voorzieningen wordt de EFX-ruimte geacht wederzijds te zijn geaccepteerd, tenzij een der Partijen binnen 14 dagen gemotiveerd schriftelijk aangeeft, dat de EFX-ruimte niet aan de daarvoor geldende specificaties voldoet.
- 16.9 Het uit de Overeenkomst voortvloeiende recht tot gebruik van de EFX-ruimte is ondeelbaar en niet overdraagbaar. Onderverhuur door Gebruiker is niet toegestaan. Het is een Gebruiker niet toegestaan derden toe te staan netwerkapparatuur in zijn kast of HE's te plaatsen, tenzij hij daarvoor schriftelijke toestemming van EFX heeft verkregen.
- 16.10 In geval van overtreding door Gebruiker van het in het vorig artikellid bepaalde, is Gebruiker daarvoor een EFX een direct opeisbare contractuele boete verschuldigd ter grootte van € 10.000,-- ex BTW per HE. Indien de toestemming later alsnog gevraagd en verkregen wordt, vervalt het recht van EFX om de boete te incasseren niet.
- 16.11 Wijzigingen in de eenmaal door Gebruiker aangebrachte Gebruikersapparatuur behoeven de toestemming van EFX, die niet op onredelijke gronden zal worden geweigerd. Een concreet gevaar voor storingen aan de EFX-infrastructuur of apparatuur van derden, is een geldige reden voor weigering van de toestemming.
- 16.12 Het is Gebruiker niet toegestaan de eenheden te wijzigen, te voorzien van reclame, te blinderen of te voorzien van sloten die niet afkomstig zijn van EFX.
- 16.13 Op aanwijzing van EFX is Gebruiker gehouden om tijdelijk of permanent vervangende eenheden te accepteren en zijn Gebruikersapparatuur te verplaatsen, mits deze eenheden voldoen aan de specificaties die ook voor de eerder

- toegewezen eenheden gelden. Gebruiker zal alsdan de oorspronkelijk toegewezen eenheden geheel ontruimd opleveren aan EFX.
- 16.14 EFX zal gebruiker niet op onredelijke gronden verzoeken zijn Gebruikersapparatuur te verplaatsen en neemt bij zijn aanwijzing een termijn van tenminste 30 dagen in acht. Gebruiker draagt de eigen kosten van de verplaatsing.
- 16.15 EFX is gerechtigd de Gebruikersapparatuur van Gebruiker te verplaatsen, uit te schakelen of te verwijderen indien onvoorziene dringende omstandigheden daartoe dwingen, zonder schadeplichtig jegens Gebruiker te zijn, behoudens in geval van opzet of schuld aan de zijde van EFX.
- 16.16 Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor installatie, onderhoud en gebruik van zijn Gebruikersapparatuur en overige voorzieningen.
- 16.17 Regulier onderhoud door Gebruiker te geschieden gedurende Werktijden. Onderhoud dat geen uitstel kan lijden, bijvoorbeeld ter opheffing van (acuut dreigende) storingen, kan ook buiten Werktijden geschieden.
- 16.18 EFX behoudt zich het recht voor de toegangstijden tot de EFX-ruimte en daarmee tot de Gebruikersapparatuur en overige voorzieningen te wijzigen, wanneer daar een gereede aanleiding toe is.
- 16.19 Beschikt Gebruiker over een eigen 1/1, 1/2e of 1/4e kast, dan is Gebruiker zelf, niet EFX, verantwoordelijk voor de koppeling van de patchkoorden in Gebruikersapparatuur en is EFX verantwoordelijk voor de koppeling van de patchkoorden in de patchpanelen.  
Beschikt Gebruiker over hoogte-eenheden in een gedeelde kast dan verzorgt EFX zowel de koppeling van de patchkoorden in de Gebruikersapparatuur als de koppeling van de patchkoorden in de patchpanelen.
- 16.20 Beschikt Gebruiker over een eigen 1/1, 1/2e of 1/4e kast, dan is Gebruiker zelf verantwoordelijk voor bekabeling tussen Gebruikersapparatuur binnen zijn kast. Deze bekabeling zal door Gebruiker alleen worden aangebracht in overleg met en na verkregen schriftelijke toestemming van EFX en met inachtneming van het bepaalde in 'Bijlage Procedure Ruimte'. EFX kan verlangen dat het doel van de betrokken Gebruikersapparatuur aan EFX wordt toegelicht.
- 16.21 Werkzaamheden door of namens Gebruiker moeten efficiënt en vakkundig door gekwalificeerd personeel geschieden zonder risico voor de EFX-infrastructuur en zonder overlast voor EFX of derden. Gebruiker zal directe instructies van EFX ter zake van toegang tot de ruimte zonder enige vertraging volledig en onverkort opvolgen.
- 16.22 Gebruiker zal EFX op diens verzoek alle informatie en medewerking verlenen die EFX naar diens redelijk oordeel nodig heeft om met Gebruiker overeengekomen diensten te leveren, hieronder begrepen eventuele codes voor software en handleidingen alsmede tekeningen en specificaties van de apparatuur.
- 16.23 Tenietgaan, verlies, diefstal of achteruitgang van de in de ruimte opgestelde apparatuur en/of aansluitpunt is voor risico van Gebruiker.
- 16.24 De voor de EFX-ruimte verschuldigde Vergoedingen zijn inclusief servicekosten, zoals de kosten ten aanzien van stroom, klimaatvoorzieningen en toegangsvoorzieningen.
- 16.25 EFX stelt gebruikelijke beperkingen aan de toegang tot EFX-ruimte, om risico's te beperken van verstoring van de goede werking van de EFX-infrastructuur en van Gebruikersapparatuur en van apparatuur van derden. Gebruiker accepteert deze

- bependingen, zal zijn personeel dienaangaande instrueren en zal zijn gebruik van de EFX-infrastructuur hierop afstemmen.
- 16.26 Op een EFX-colocatie kunnen ook bependingen gelden afkomstig van derden. EFX informeert Gebruiker hieromtrent. Gebruiker accepteert ook deze bependingen en zal zijn gebruik van de EFX-infrastructuur ook hierop afstemmen. Indien deze bependingen wijziging ondergaan, informeert EFX Gebruiker daarover per email naar het desbetreffende in artikel 21 bedoelde mailadres.
- 16.27 Indien EFX aan Gebruiker ter beschikking gestelde eenheden dringend nodig zou hebben voor eigen gebruik, is EFX gerechtigd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 90 dagen.
- 16.28 Bij het einde van het gebruik van de eenheden is Gebruiker verplicht de eenheden aan EFX op te leveren zonder gebruiksrechten van derden en in de staat waarin deze zich blijkens het inspectierapport dat is opgesteld bij oplevering bevond. Bij gebreke van een inspectierapport dienen de eenheden leeg, zonder beschadiging en schoon te worden opgeleverd. Gebruiker dien gelijktijdig met de oplevering ook alle aan EFX toebehorende sleutel, toegangscode, handleidingen en instructies en dergelijke in te leveren. Indien Gebruiker niet voldoet aan het bepaalde in dit artikellid, is EFX gerechtigd om voor rekening en risico van Gebruiker de nodige maatregelen te nemen en herstelwerkzaamheden uit te voeren.

#### **Art. 17 EFX-patching**

- 17.1 Gebruiker is voor elke EFX-patch een Vergoeding aan EFX verschuldigd, tenzij anders is overeengekomen.
- 17.2 Op een EFX-hoofdlocatie is het Gebruiker niet toegestaan zelf een patchverbinding aan te brengen, tenzij hij daarvoor schriftelijke toestemming van EFX heeft verkregen.
- 17.3 Een Gebruiker die EFX-ruimte afneemt in de vorm 1/1 kast, 1/2 kast, 1/4 kast heeft toestemming om daarbinnen zelf patchverbindingen aan te brengen.
- 17.4 Gebruiker is voor elke niet door EFX aangebrachte patchverbinding aan EFX vergoedingen verschuldigd. Het tarief is gelijk aan geldende tarief voor een EFX-patch. EFX kan met Gebruiker een korting overeenkomen, maar is daartoe niet verplicht.
- 17.5 Indien een patchverbinding is aangebracht zonder dat de daarvoor de vereiste toestemming van EFX is verkregen, is Gebruiker daarvoor een EFX een direct opeisbare contractuele boete verschuldigd ter grootte van € 5.000,-- ex BTW per patchkabel. Indien de toestemming later alsnog gevraagd en verkregen wordt, vervalt het recht van EFX om de boete te incasseren niet.
- 17.6 EFX is gerechtigd inspecties uit te voeren in de kasten van Gebruiker, om vast te stellen of patchverbindingen zijn aangebracht zonder dat daarvoor toestemming is verkregen.
- 17.7 Een EFX-patch wordt gerealiseerd met een single mode glasvezel patchkoord, naar keuze van Gebruiker simplex of duplex. Gebruiker kan verzoeken om een EFX-patch met afwijkende kenmerken, zoals multimode of UTP, zonder dat EFX verplicht is aan deze verzoeken gehoor te geven. EFX zal verzoeken niet op onredelijke gronden afwijzen.
- 17.8 Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het testen van de EFX-patch en het signaleren van verstoringen.

## **Art. 18 Aanpassing EFX-specificaties**

- 18.1 EFX is gerechtigd EFX-specificaties aan te passen, met inachtneming van een redelijke termijn voor Gebruiker.
- 18.2 Aanpassing aan EFX-specificatie van Gebruikersapparatuur of een Koppelvlak vindt slechts plaats, na voorafgaand contact met Gebruiker, naar keuze van EFX op individuele basis of door het gebruik van een emailgroep als bedoeld in artikel 21.
- 18.3 Een aanpassing van een EFX-specificatie of van een Aanwijzing of Reglement is direct na bekendmaking aan Gebruiker van kracht. Bekendmaking geschiedt per email naar het desbetreffende in artikel 21 bedoelde mailadres. Indien Gebruiker genoodzaakt is om maatregelen te treffen, voordat hij aan de wijziging kan voldoen, stelt EFX daarvoor een redelijke termijn beschikbaar
- 18.4 Indien Gebruikersapparatuur voor storingen zorgt in de EFX-infrastructuur of bij derden, of er een redelijk vermoeden is dat de Gebruikersapparatuur de oorzaak van de storingen is, is Gebruiker terstond verplicht voor zijn eigen rekening de benodigde maatregelen te treffen voor het vaststellen van de exacte oorzaak van de storing en, indien de storing inderdaad aan zijn Gebruikersapparatuur is te wijten, het verhelpen van de storing, daaronder mede begrepen het aanpassen van hard- of software.

## **Art. 19 Aansprakelijkheid**

- 19.1 Indien EFX jegens Gebruiker aansprakelijk is als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van verplichtingen onder de Overeenkomst of als gevolg van een onrechtmatige daad jegens Gebruiker diens werknemers of door hem ingeschakelde derden die verband houdt met de uitvoering van de Overeenkomst, is deze aansprakelijkheid beperkt tot directe schade en per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag, gelijk aan de totaalsom van de Vergoedingen die Gebruiker onder een of meerdere Overeenkomsten per jaar aan EFX verschuldigd is.  
Indien, gelet op alle omstandigheden van het concrete geval, EFX naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid geen beroep toekomt op deze op deze aansprakelijkheidsbeperking, geldt het bepaalde in artikelleden 19.2 t/m 19.5.
- 19.2 De aansprakelijkheid van EFX jegens Gebruiker voor directe schade aan personen is beperkt tot ten hoogste een totaalbedrag van € 500.000,00 per gebeurtenis of reeks gerelateerde gebeurtenissen, en tot ten hoogste van € 1.000.000,00 per kalenderjaar.
- 19.3 De aansprakelijkheid van EFX jegens Gebruiker voor directe schade aan zaken is beperkt tot ten hoogste het totaalbedrag van de vergoedingen die EFX per jaar onder de Overeenkomst van Gebruiker te vorderen heeft en tot ten hoogste een totale vergoeding voor directe schade van € 50.000,00 per gebeurtenis of reeks gerelateerde gebeurtenissen, en tot ten hoogste een maximum van € 150.000,00 per kalenderjaar.
- 19.4 Onder directe schade worden uitsluitend verstaan:
  - a. fysieke schade aan personen en zaken;
  - b. de redelijke kosten die Gebruiker moet maken om de Diensten van EFX alsnog aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt niet vergoed, indien Gebruiker de Overeenkomst heeft ontbonden;

- c. in geval EFX een door haar expliciet gegarandeerde Opleverdatum niet heeft gehaald: de kosten die Gebruiker heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van oude systemen en daarmee samenhangende voorzieningen, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
  - d. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de onder a, b en c bedoelde schade;
  - e. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de onder a of b bedoelde schade.
- 19.5 EFX is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt verstaan iedere schade die niet is directe schade omschreven onder lid 4 van dit artikel, zoals bijvoorbeeld gedeerde winst, gedeerde omzet en gedeerde besparingen, reputatieschade, andere schade dan fysieke schade aan personen of zaken.
- 19.6 EFX is nimmer aansprakelijk voor schade in geval de schadeoorzaak niet aan EFX toerekenbaar is vanwege overmacht aan de kant EFX.
- 19.7 Gebruiker verliest iedere aanspraak op schadevergoeding, indien hij deze schade niet uiterlijk binnen één maand na het ontstaan of het hem bekend worden van een redelijk vermoeden van de schade, bij aangetekende brief aan EFX heeft gemeld.

#### **Art. 20 Geheimhouding**

- 20.1 Zowel tijdens de looptijd van een Overeenkomst alsmede tot tenminste twee jaar na beëindiging van een Overeenkomst alsmede gedurende de periode van onderhandelen voorafgaan aan het sluiten van een Overeenkomst, zal iedere Partij al hetgeen hem in het kader van een (nagestreefde) Overeenkomst omtrent de andere Partij en diens bedrijfsvoering ter kennis is gekomen, geheim houden en daarvan geen ander gebruik maken dan noodzakelijk voor de uitvoering van deze Overeenkomst.
- 20.2 Het in het vorig lid bepaalde geldt niet (meer):
- a. voor informatie die publiek bekend is (geworden) op andere wijze dan door schending van deze geheimhoudingsplicht;
  - b. voor informatie die krachtens wettelijk voorschrift verstrekt moet worden.
  - c. voor de informatie als bedoeld in artikel 11.4 van deze EFX-voorwaarden
- 20.3 Het is partijen toegestaan bekend te maken dat zij een Overeenkomst met elkaar hebben gesloten;
- 20.4 Partijen staan er jegens elkaar voor in dat hun werknemers en door hen ingeschakelde derden het bepaalde in dit artikel zullen nakomen.

#### **Art. 21 Communicatie**

- 21.1 Gebruiker verstrekt een EFX op eerste verzoek een of meerdere emailadressen, zodat EFX Gebruiker kan informeren zoals in deze EFX-voorwaarden is bepaald.
- 21.2 EFX kan van Gebruiker verlangen, dat Gebruiker te onderscheiden mailadressen verstrekt, mede afhankelijk van de informatie-rubricering die EFX hanteert.
- 21.3 EFX kan ervoor kiezen gebruikers te informeren door middel van het gebruik van email distributielijsten
- 21.4 Het is de verantwoordelijkheid van Gebruiker de email daadwerkelijk te openen en te lezen.

- 21.5 Ingeval van discussie of geschil omtrent het wel of niet verzonden zijn of aangekomen zijn van email, kan EFX een beroep doen op haar administratie en systemen om de verzending van de email aan te tonen. Indien zo blijkt van de verzending van een email aan Gebruiker, dan geldt het bewijsvermoeden dat deze email ook is aangekomen bij Gebruiker.
- 21.6 EFX kan van Gebruiker verlangen dat deze gebruik maakt van een door EFX beheerde beveiligde omgeving (portaal) waarbinnen gebruiker zelf administratieve en operationele handelingen uitvoert ten aanzien van de door hem afgenomen Diensten.

#### **Art. 22 Wet- en regelgeving**

- 22.1 Gebruiker staat ervoor in dat hij beschikt over de benodigde licenties en vergunningen die vereist zijn voor zijn gebruik van de EFX-infrastructuur.
- 22.2 EFX staat ervoor in dat zij voldoet aan de verplichtingen die voortvloeien uit de relevante wetgeving met betrekking tot de door haar aangeboden dienstverlening.
- 22.3 EFX zal in geen geval namens Opdrachtgever persoonsgegevens verwerken in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (2016/679) en daarmee samenhangende nationale regelgeving. EFX stelt Gebruiker enkel in staat uitvoering te geven aan zijn verplichtingen op grond van de genoemde wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.
- 22.4 EFX zal contactgegevens van functionarissen van Gebruiker verwerken voor communicatie- en identificatiedoeleinden in verband met de Overeenkomst en Gebruikers toegang tot de EFX-infrastructuur.

#### **Art. 23 Slotbepalingen**

- 23.1 Rechten van Gebruiker uit hoofde van een Overeenkomst zijn ondeelbaar en zonder toestemming van EFX niet overdraagbaar.
- 23.2 Indien een Gebruiker op enig later moment meer Diensten van EFX wenst af te nemen, spant EFX zich ervoor in ook die Diensten aan te bieden.
- 23.3 EFX neemt bij al haar handelen de belangen van alle gebruikers van de EFX-infrastructuur in acht. In uitzonderlijke gevallen, waaronder een storing als bedoeld in artikel 18.4, kan EFX besluiten haar dienstverlening per direct op te schorten, c.q. een Dienst tijdelijk te staken, om de belangen van Gebruiker of andere gebruikers te beschermen.
- 23.4 Wijzigingen en/of aanvullingen van deze EFX-voorwaarden zijn vanaf het moment van inwerkingtreding direct na bekendmaking aan Gebruiker van toepassing op alle op dat moment van kracht zijnde en in de toekomst nog te sluiten Overeenkomsten. EFX maakt deze wijzigingen of aanvullingen bekend via haar website. Bekendmaking geschiedt ook per email naar een in artikel 21 bedoeld mailadres.
- 23.5 Indien bepalingen van de Overeenkomst, dienstomschrijving, deze EFX-voorwaarden en eventuele overige documentatie onderling tegenstrijdig zijn geldt de volgende rangorde, waarbij een hoger genoemd document prevaleert boven de lager genoemde:
- \* Overeenkomst;
  - \* Door EFX verstrekte beschrijving van de Dienst;
  - \* EFX-voorwaarden;
  - \* overige documenten

- 23.6 Sommaties en kennisgevingen van beëindiging dienen schriftelijk en aangetekend te geschieden, aan de daartoe door de wederpartij aangegeven contactpersoon. Overige kennisgevingen die uit hoofde van de Overeenkomst aan een Partij worden gedaan, dienen schriftelijk te geschieden aan de door Partijen aangegeven contactpersonen.
- 23.7 Elke Overeenkomst en deze EFX-voorwaarden worden beheerst door het Nederlandse recht. Alle geschillen in verband met een Overeenkomst zullen in eerste instantie uitsluitend worden beslecht door de in Eindhoven relatief bevoegde rechter.